

Privacyverklaring van STAES & Reisbureau GROEP S

1. Wie zijn wij?

Staes Skivakanties is een handelsnaam van GROEP S, een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd met de zetel in België te 2400 Mol Kruisberg 31 Mol en met ondernemingsnummer 0425.669.454.

Met deze verklaring (hierna de “Verklaring”) willen wij u informeren over de wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door STAES Skivakanties – GROEP S.

Tenzij anders vermeld, zijn wij de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die door ons worden verzameld in het kader van onze diensten en activiteiten. Wij treden aldus op als zogenaamde “verwerkingsverantwoordelijke”, te weten de persoon die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Wij gaan niet intentioneel over tot het verzamelen of verwerken van persoonsgegevens betreffende personen die jonger zijn dan 16 jaar.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we voor welke doeleinden en waarvoor hebben we uw persoonsgegevens nodig?

In deze privacyverklaring staat alle informatie met betrekking tot de gegevensverzameling op de website van STAES Skivakanties – GROEP S. We leggen hieruit hoe jouw gegevens geregistreerd, verwerkt en gebruikt worden, waarom dit gebeurt en met wie je contact kan opnemen voor vragen.

Onder “persoonsgegevens” wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Met oog op onze dienstverlening met onder andere de verkoop van onze producten, reizen, evenementen, acties, ... of wanneer je contact hebt met Staes, leggen wij de persoonsgegevens vast.

Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer zijn bijvoorbeeld persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening of om tot een overeenkomst met ons te komen.

Deze worden onder andere gebruikt bij het maken van een boeking.

Persoonsgegevens, klantgegevens, contactgegevens, reserveringsgegevens, betalingsgegevens die je tijdens het boeken verstrekt van jezelf als hoofdboeker

(persoon 1*) of welke de hoofdboeker verstrekt namens de medereizigers (persoon 2**). Inclusief de voorkeuren zoals wel/geen verzekering, ski les, ski huur, opties,... welke verder in het reserveringsproces worden gevraagd. Bovenstaande gegevens worden gebruikt om de reis te boeken, te reserveren, te factureren en aan je te bevestigen. Alsook voor evenementen, acties, etc. We kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken om je te informeren over onze reizen, activiteiten, evenementen, diensten, speciale aanbiedingen of nieuwsbrieven waarvan wij denken dat je hierin geïnteresseerd zou zijn. De bijbehorende reisovereenkomst en nuttige informatie voor aanvang van je reis sturen we je per e-mail toe. Ook stellen we de reisovereenkomst, factuur en andere nuttige informatie beschikbaar. We gebruiken je opgegeven reserveringsgegevens en voorkeuren ook om ervoor te zorgen dat de partijen die jouw reis en voorkeuren verzorgen (bijv. transfers, verblijf op bestemming/hotel, ...) deze dienstverlening optimaal kunnen uitvoeren.

Tijdens het boeken kan je bijzondere persoonsgegevens aan ons doorgeven, bijvoorbeeld het aanmelden van medische bagage of opmerkingen over je medische gezondheid. We verwerken je bijzondere persoonsgegevens enkel in het kader van de doeleinden waartoe je deze gegevens hebt doorgegeven aan ons. Zo geef je toestemming voor deze te verwerken hetzij omdat je de gegevens kennelijke openbaar hebt gemaakt.

Additionele informatie kan worden opgevraagd bijvoorbeeld bij het reserveren van materiaalverhuur, parking,

Indien je vanaf onze website door linkt naar externe leveranciers of partners zijn deze op hun beurt verantwoordelijk voor de bescherming van je persoonsgegevens.

Er doen zich helaas tijdens de reis calamiteiten voor op de plaats van bestemming of thuis. Het is daarom dat in geval van calamiteiten wij jou en de thuisblijver kunnen bereiken tijdens de reis. We willen je tevens ook graag op de hoogte kunnen houden van ontwikkelingen die voor jou van belang zijn. Daarvoor gebruiken we de door jou opgegeven contactgegevens van jezelf en/of de thuisblijver.

Als je bij ons een reis hebt geboekt of je individueel registreert hebt voor een reis, evenement, activiteit, ... en hiertegen geen bezwaar hebt gemaakt kunnen we onze campagnes van foto- en beeldmateriaal voorzien. Om een sfeerimpressie te creëren voor onze toekomstige gasten plaatsen wij beeld- en geluidsmateriaal op onze website, brochures, nieuwsbrieven, digitale online marketing.

Indien je niet langer dergelijke informatie wenst te ontvangen, kan je ons hieromtrent steeds verzoeken. Onze contactgegevens kan je vinden onder punt 9 van deze Verklaring.

Re-marketing:

3. Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens kunnen op verschillende manieren worden verzameld, onder andere wanneer:

- Je IP-adres(sen) als je onze website bezoekt.
- Je je registreert als klant.
- Je een (online) formulier invult (hetzij een aanvraag, online boeking, ...).
- Je deelneemt aan een reis, evenement, activiteiten, actie, ... georganiseerd door Staes.
- Je naam en e-mailadres als je deze achterlaat via ons contactformulier of bij de registratie voor de nieuwsbrief. In elke nieuwsbrief heb je de optie om je gemakkelijk en gratis uit te schrijven.
- Je deelneemt aan enquêtes van Staes.
- Gegevens over je activiteit op onze website.
- De internetbrowser en het apparaat type waarmee je onze website bezocht hebt.

4. Wat is de juridische grondslag voor onze verwerking van persoonsgegevens?

Wij kunnen je persoonsgegevens gebruiken op basis van je toestemming met één of meer verwerkingsdoeleinden vermeld in deze verklaring.

Je kan op ieder ogenblik je toestemming intrekken voor de reis. Wij kunnen je persoonsgegevens ook gebruiken in de mate dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die je met ons hebt gesloten of om, op je verzoek, de noodzakelijke stappen te kunnen zetten om tot een overeenkomst met ons te komen. Dit is bijvoorbeeld de uitvoering van de overeenkomst met jou.

De verwerking is noodzakelijk om een wettelijke plicht na te komen waaraan wij moeten voldoen. Als aanbieder van reizen, activiteiten, acties, evenementen, ...

omvatten onze gerechtvaardigde belangen bijvoorbeeld ook het kunnen uitvoeren van marketingactiviteiten.

Tot slot kunnen wij je persoonsgegevens gebruiken wanneer dit noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, in de mate dat dit opweegt tegen je belangen en rechten.

5. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Staes doet beroep op derde partijen om bepaalde (verwerkings-) activiteiten uit te voeren. We delen je persoonsgegevens met derde partijen zoals:

- Medewerkers op de kantoren.
- Partijen die je (een deel van) de geboekte reis, actie, activiteit, evenement,... gaan leveren, zoals luchtvaartmaatschappijen, andere vervoerders, accommodatie-eigenaren, reisleiders en overige partijen.
- Wanneer je naar het buitenland reist, kan het verplicht worden gesteld of door een gerechtelijk bevel vereist zijn (door overheidsinstanties op vertrek- en aankomstpunten) dat je persoonsgegevens verstrekt en verwerkt worden in het kader van een grenscontrole, immigratie-, veiligheids-, antiterrorisme- en andere doeleinden die toepasselijk worden geacht. Welke gegevens verstrekt moeten worden, kan per bestemming verschillen. Voorbeelden van gegevens die worden opgevraagd bestaan bijvoorbeeld uit klantgegevens, contactgegevens en reserveringsgegevens.
- Externe partijen zoals onder meer ICT-bedrijven voor het onderhoud en het beheer van onze websites, online software partijen en Payment providers ter ondersteuning van onze dagelijkse werkzaamheden, studiebureaus, marketingbureaus, en dit teneinde een deel van onze diensten aan hen uit te besteden. Deze onderaannemers worden tevens niet als derden beschouwd. Wij zien erop toe dat deze onderaannemers de nodige technische en organisatorische maatregelen treffen om je persoonsgegevens rechtsgeldig en rechtmatig te verwerken en onder geen enkel beding kenbaar maken aan derden.

Mocht er door een fout toch gegevens beschadigd of verloren raken, is Staes niet aansprakelijk. Wel doen wij er alles aan om dit in samenwerking met deze derde partij zo snel mogelijk op te lossen. Alle gegevens worden binnen de EU verwerkt.

6. Waar verwerken en bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt en bewaard in België, of in een ander land waar onze dienstenverstrekkers over faciliteiten beschikken. Het is

evenwel onze duidelijke intentie om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens binnen de Europese Unie blijven, met de uitzondering van persoonsgegevens van de leden die deelnemen aan buitenlandse reizen, activiteiten, evenementen, ... Een dergelijke doorgifte buiten de Europese Unie gebeurt evenwel op basis van je expliciete bevestiging voor de deelname aan de reis, activiteit, actie, evenement, ...

7. Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Wij treffen de gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden beschouwd als strikt vertrouwelijk.

8. Over welke rechten beschik jij als gebruiker?

Er zijn enkele rechten waar je als gebruiker beroep op kan doen, en in het bijzonder de volgende rechten:

- Je hebt steeds recht op toegang tot en inzage in je persoonsgegevens. Om toegang te verkrijgen tot je persoonsgegevens dien je een schriftelijke aanvraag te richten aan ons op volgende wijze:
 - Per email: info@staesvakanties.be.
 - Schriftelijk naar het volgende postadres: Kruisberg 31 2400 MOL.
- Je hebt altijd het recht om foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen of recht te zetten. Teneinde deze rechten uit te oefenen kan je op volgende wijze contact met ons opnemen:
 - Per email: info@staesvakanties.be.
 - Schriftelijk naar het volgende postadres: Kruisberg 31 2400 MOL.
- Je hebt als klant het recht om je te verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens of om je eerder gegeven toestemming voor een welbepaalde verwerking van persoonsgegevens in te trekken. Je kan hiervoor schriftelijk contact opnemen met ons:
 - Per email: info@staesvakanties.be.
 - Schriftelijk naar het volgende postadres: Kruisberg 31 2400 MOL.

Mocht je gebruik willen maken van je rechten, voeg dan een kopie van de voorzijde van je identiteitskaart toe aan je aanvraag. Je kan steeds contact met ons opnemen via de volgende kanalen:

- Per email: info@staesvakanties.be.
- Schriftelijk naar het volgende postadres: Kruisberg 31 2400 MOL.

Bij de uitoefening van dit recht verzoeken wij je om duidelijk aan te geven tegen welke verwerking(en) je je verzet of welke toestemming je wenst in te trekken.

We wensen je er wel op te wijzen dat het verzet tegen bepaalde verwerkingen of het intrekken van je toestemming voor bepaalde verwerkingen van je persoonsgegevens tot gevolg kan hebben dat je niet langer geïnformeerd zal worden of gebruik zal kunnen maken van door ons aangeboden reizen, acties, activiteiten, evenementen,

Blijken we er na overleg niet met elkaar uit te komen, dan kan je contact opnemen met de www.privacycommission.be.